**Гарантийные обязательства**

**Гарантия**

1. Для всех автомобильных шин и дисков, купленных в ИП Шлепакова Ю.А., установлен гарантийный срок — 5 лет со дня изготовления производителем. В течение этого срока, при обнаружении скрытого производственного брака, Клиент имеет право предъявить претензию Продавцу.

2. Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Клиент вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности товара. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

**Гарантия на автомобильные шины**

3. Гарантийные обязательства производителя регулируются национальными стандартами Российской Федерации.

ГОСТ № 4754-97: «Гарантийный срок службы шины — 5 лет с даты изготовления. Возможность дальнейшей эксплуатации шины определяет потребитель в соответствии с ее техническим состоянием.»

ГОСТ № 52900-2007: «Гарантийный срок службы шин — 5 лет с даты изготовления. Изготовитель гарантирует в пределах гарантийного срока службы шины отсутствие производственных дефектов и работоспособность шин до предельного износа рисунка протектора, соответствующего высоте индикатора износа, при соблюдении правил транспортирования, хранения и эксплуатации.»

**Транспортирование и хранение шин регулируется ГОСТ 24779**

4. Претензии (рекламации) Клиента по браку товара, выявленному в ходе использования или установки автомобильных шин/дисков, принимаются после принятия положительного решения уполномоченной организации по независимой экспертизе качества товара. Если решение экспертизы принято в пользу Клиента — расходы на ее проведение осуществляются за счет Продавца, в противном случае — за счет Клиента.

5. Гарантия на товар не распространяется в следующих случаях:

• несоответствие условиям хранения (ГОСТ № 24779, ГОСТ 54266- 2010);

• повреждение автошины под воздействием внешних обстоятельств (порез, наезд на препятствие, авария и т. д.), если иное не предусмотрено дополнительной гарантией завода-изготовителя;

• использование диска несоответствующего параметрам автомобиля либо деформированного/вышедшего из строя диска;

• использование автомобильных шин не рекомендованных параметров;

• неквалифицированно и/или ненадлежащим образом оказанные услуги по монтажу/бортировке;

• эксплуатация автошины при неотрегулированных параметрах ходовой части и подвески автомобиля;

• использование в бескамерной шине автомобильной камеры;

• повреждение шины любой неисправной частью конструкции автомобиля;

• эксплуатация шины с пониженным или повышенным давлением, превышение скоростного режима или перегрузка автомобиля с установленным для данной шины индексом скорости и нагрузки;

• остаточная глубина рисунка протектора автошины меньше или равна 1,6 мм;

• «рестайлинг» приобретенного товара: шина подвергалась ремонту, восстановлению или нарезке рисунка протектора, серийный номер автошины был по какой-то причине удален/стерт;

• другие повреждения, возникшие по вине лица, эксплуатирующего данные автошины.

**Гарантия на колесные диски**

6. Гарантийный срок — 12 месяцев со дня продажи, распространяется на все колесные диски, приобретенные в ИП Шлепакова Ю.А.

В соответствии с ГОСТ № 30599-2017: предприятие-изготовитель гарантирует качество изготовления колес и соответствие их требованиям стандарта при соблюдении условий применения, транспортирования и хранения. Гарантийный срок эксплуатации колес (дисков) — не менее гарантийного срока автотранспортного средства, для которого они предназначаются.

7. К гарантийным случаям относятся возникшие в процессе эксплуатации дефекты покрытия и конструкции колесного диска:

• отслоение лакокрасочного покрытия;

• коррозия и изменение цвета покрытия;

• негерметичное прилегание обода;

• трещины;

• сколы металла;

• частичное или полное разрушение колеса.

8. Гарантийные обязательства не распространяются на колесные диски с дефектами, которые возникли по следующим причинам:

• неправильный подбор дисков и шин по размерам/параметрам;

• приемка дисков покупателем в момент доставки без их визуального осмотра на предмет внешних/видимых дефектов (сколы/царапины/нарушение лакокрасочного слоя/нарушение геометрии диска), которые могли возникнуть вследствие транспортировки (доставки) дисков до покупателя;

• эксплуатация колес с превышением максимально допустимой нагрузки;

• установка колес с использованием несоответствующих деталей крепления;

• эксплуатация колеса с не рекомендованным давлением в шине;

• воздействие открытого огня или агрессивных химических соединений (кислот, щелочей и т. п.);

• любая доработка дисков (высверливание дополнительных отверстий, механическая обработка);

• иные нарушения правил использования дисков;

• эксплуатация, хранение, перевозка с нарушением правил эксплуатации, хранения, перевозки (ГОСТ № 30599-2017, ГОСТ 15150).

**Обмен и возврат**

9. Правила обмена и возврата товара регулируются Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10. Согласно нормам о розничной купли-продажи товаров, Клиент имеет право обменять товар на другой, если приобретенный товар не подошел по каким-либо показателям. Срок обмена — не позднее 14 дней со дня покупки. Обмен и возврат купленной продукции производится в случае, если товар не был в употреблении, товарный вид и оригинальная упаковка сохранены, имеется в наличии товарный чек или товарная накладная на предъявленный товар с указанием даты продажи и подтверждением оплаты. Шины и диски, бывшие в эксплуатации и подвергнутые монтажу/бортировке, не подлежат обмену/возврату.

11. При приобретении товаров дистанционным способом (через Сайт), Клиент вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а также в течение 7 дней после его передачи.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не был в эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также информация о выполненном заказе (накладная, номер заявки, переписка по электронной почте).

12. При соблюдении всех вышеперечисленных условий денежные средства, уплаченные за товар, возвращаются покупателю за вычетом стоимости доставки.

**Обмен и возврат товара при приемке в транспортной компании (далее- ТК).**

13. При приемке товара в транспортной компании Клиент обязуется осуществить проверку товара на пункте выдачи товара на терминале ТК.

14.В случае обнаружения ненадлежащего качества или комплектности товара, Клиент обязан отказаться принимать товар и составить на пункте выдаче товара в ТК рекламационный акт о несоответствии или порче товара. Далее квитанция об оплате высылается Продавцу, который решает с транспортной компанией вопрос по возврату товара. Приемка товара на терминале транспортной компании или при курьерской доставке без оформления рекламационного акта о несоответствии или порче товара презюмирует (подтверждает), то, что товар соответствует заказанному Покупателем, Товар видимых/внешних дефектов (сколы/царапины/нарушение лакокрасочного слоя/нарушение геометрии диска/порезы/замятия/проколы/вмятины/нарушение этикеток или пломб и иное тому подобное) не имеет.